



ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN.

Van: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Leo op het werk! B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de De Klencke 29 te Lelystad, alsmede van alle aan Leo op het werk! B.V. gelieerde ondernemingen. Gedeponneerd bij de Arrondissementsrechtbank te Haarlem op 15 maart onder nummer 09/2006.

Artikel 1. Toepasselijkheid en bekendmaking

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tot uitvoering van contractcatering c.q. het management van contractcatering door Leo gedaan aan of aangegaan met respectievelijk (potentiële) opdrachtgevers, voorzover jegens die deze voorwaarden bekend zijn gemaakt en schriftelijk van toepassing zijn verklaard op uitingen van Leo. Zij vormen dan een onverbreekbaar onderdeel van de individuele offertes en/of overeenkomsten.
- b. Tenzij schriftelijk geheel of gedeeltelijk anders overeengekomen worden in gevolge de in artikel 1.a. van toepassing verklaarde voorwaarden geacht door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd. Inkoop of andere voorwaarden die de opdrachtgever hanteert zijn derhalve zonder expliciete schriftelijke erkenning door Leo, voor het geheel of delen daarvan, nimmer van toepassing van hier bedoelde offertes en/of overeenkomsten

Artikel 2. Offertes

- a. Alle offertes in welke vorm dan ook zijn geheel vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is gemeld.
- b. Indien anders gemeld en derhalve de offerte voor Leo bindend is zal dit niet langer zijn dan 45 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de offerte door Leo is uitgebracht
- c. Voor het maken van een offerte zal Leo minimaal 10 werkdagen ter beschikking hebben.

Artikel 3. Totstandkoming en tussentijdse wijziging van overeenkomsten

- a. *Totstandkoming van overeenkomst*
De inhoud van de overeenkomst wordt geacht volledig en als enig document te zijn neergelegd in de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever een opdracht verstrekt op basis van een offerte van Leo en Leo geen opdrachtbevestiging heeft gemaakt, wordt de inhoud van overeenkomst geacht volledig te zijn weergegeven in de offerte en de opdracht. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment van verzending van de opdrachtbevestiging door Leo, indien er voorzover de opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na verzenddatum schriftelijk heeft aangegeven daarmee niet akkoord te zijn.
- b. *Totstandkoming van wijzigingen van de overeenkomst en het tijdstip daarvan*
Aanvullingen op c.q. wijzigingen op de orderbevestiging c.q. offerte zijn voor partijen slechts bindend, indien deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd in de vorm van en aanhangsels. De datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven.
- c. *Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst door wijziging in omstandigheden*
Indien door structurele uitbreiding, vermindering of verandering van de dienstverlening of omstandigheden bij de opdrachtgever of door enige andere oorzaak de overeenkomst, aanvullingen of wijzigingen zou moeten ondergaan, zal dit uitsluitend geschieden na overeenstemming tussen partijen. De datum van ingang van de wijzigingen zal schriftelijk worden vastgelegd.
- d. Indien zich wetwijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten overeenkomst wijzigt, zullen eventueel nadelige aspecten daarvan niet voor risico van Leo komen, tenzij en voorzover dit bij nadere overeenkomst alsnog expliciet wordt overeengekomen.

Artikel 4. Onderaanneming

Leo kan de overeenkomst slechts na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden. Leo zal voor zover mogelijk met de wensen van opdrachtgever rekening houden. Deze toestemming is niet vereist voor eenmalige werkzaamheden. Van dit laatste zal de opdrachtgever steeds vooraf in kennis worden gesteld.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- a. De opdrachtgever bepaalt tenzij anders overeengekomen in samenspraak met Leo, het beleid van de cateringdienst, d.w.z. o.a. soort verstrekkingen, assortiment, serviceniveau en prijsstelling van de verstrekkingen.
- b. De dienstverlening zal overeenkomstig het overeengekomen dienstenpakket worden uitgevoerd. Leo draagt er zorg voor dat de voortgang van dienstverlening niet wordt onderbroken door ziektes, vakanties en andere redenen van afwezigheid van betrokken uitvoerend personeel van Leo c.q. onder zijn management opererend personeel.
- c. Leveranciers: Leo bepaalt aan de hand van de expliciete wensen van opdrachtgever de keuze van de leveranciers.
- d. Opdrachtgever stelt aan Leo om niet ter beschikking de ruimte, inrichting, apparatuur, vaste en losse inventaris, energie, water, riolering, telecommunicatie- en kopieervoorzieningen en gebruik van postfaciliteiten. Een en ander

Paraaf opdrachtgever:



voor zover naar het redelijk oordeel van Leo nodig voor een goed beheer van de overeengekomen dienstverlening. Leo verplicht zich deze voorzieningen naar beste vermogen te beheren. Tevens stelt opdrachtgever aan Leo om niet ter beschikking het gebruik van de ARBO technische zaken waaronder Bedrijfs hulpsverlening- en EHBO voorzieningen, zoals nader uitgewerkt in de betreffende overeenkomst.

Opdrachtgever zorgt dat de in artikel 5.d. genoemde faciliteiten steeds voldoen aan alle wettelijke eisen en zal niet weigeren in te gaan op een redelijk verzoek van Leo of de controlerende instanties tot onderhoud en/of vervanging daarvan. Opdrachtgever neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening.

De eindverantwoordelijkheid voor inrichting en apparatuur die door de opdrachtgever aan Leo ter beschikking wordt gesteld berust bij de opdrachtgever. Voor eventuele aansprakelijkheid op grond van de wet die op Leo rusten als gevolg van tekortkomingen aan inrichting en apparatuur, kan bij de opdrachtgever regres genomen worden.

Opdrachtgever is als eigenaar van het afval verantwoordelijk voor aanbieding van het afval volgens wettelijke voorschriften.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat de voor de dienstverlening te gebruiken grondstoffen, halffabrikaten en eindproducten per normale rolcontainer in de dienst ruimten kunnen worden aangevoerd en treft hiervoor de noodzakelijke voorzieningen.

Belastingen, Buma/Stemra-rechten en retributies alsmede kosten van telecommunicatie, energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de in artikel 6. bedoelde dienstverlening, zijn voor rekening van opdrachtgever.

- e. Leo heeft het recht tijdens de looptijd van de overeenkomst prijsverhogende factoren ten aanzien van een aantal aspecten, waaronder loonkosten, sociale kosten, kosten ingrediënten, algemene beheerskosten, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien zich prijsverlagende factoren met betrekking tot voorgenoemde aspecten voordoen zal Leo deze met opdrachtgever verrekenen.
- f. Belastingen die op de personele dienstverlening en/of producten, materialen of middelen drukken: Deze worden aangepast vanaf moment van wijziging.
- g. Indien en voorzover de opdrachtgever inzage wenst in zijn persoonlijke account, waaronder inzage in zijn factuur, status van de inkoop-, personeels- en exploitatiekosten, zal Leo daartoe de gelegenheid geven door middel van een persoonlijke inlogcode via de website www.leophetwerk.nl
- h. Leo houdt toezicht op het schoonhouden van de keuken, counter, tafels, stoelen alsmede de apparaten die onlosmakelijk zijn verbonden met catering, alles voorzover gebruikt binnen de restauratieve faciliteiten en voor zover bereikbaar zonder apparaten te verschuiven. Alle schoonmaakwerkzaamheden boven 1.80 meter, alsmede het schoonmaken van vloeren, wanden, afzuigkappen, plafonds, lichtarmaturen en ramen in de ruimte zijn voor rekening en uitvoering van de opdrachtgever, evenals de zogenaamde – periodiek uit te voeren – dieptereiniging.

Artikel 6. Kwaliteit

Kwaliteit en voedingswaarde van de grondstoffen en de maaltijden, de variatie in en samenstelling van de menu's, de bereiding en het gereedmaken voor distributie van de maaltijden, de verzorging van de afwas, de afvalverwijdering uit de keuken en de algemene hygiëne dienen te allen tijde te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals onder meer aangegeven in de Hygiëncode voor de contractcatering, de Warenwet en voorschriften van de Keuringsdienst van Waren. Leo hanteert hierop een intern controlesysteem uitgevoerd door een extern specialistisch bureau.

Artikel 7. Betaling en niet tijdige betaling

- a. Opdrachtgever ontvangt maandelijks digitaal een eindfactuur welke zij binnen veertien dagen zal dienen te voldoen, door middel van een automatische incasso, waarvoor opdrachtgever Leo machtigt.
- b. Na het afsluiten van de overeenkomst zal Leo een eenmalig voorschot in rekening brengen. Het voorschot bedraagt 2/12 van de begrote jaarkosten en zal middels automatische incasso worden voldaan, waarvoor opdrachtgever Leo machtigt. Verrekening van het voorschot vindt plaats aan het einde van de overeenkomst.
- c. In geval van beëindiging van de overeenkomst dient de finale afrekening te geschieden. Hiertoe zal binnen 30 dagen (zegge; dertig dagen) na beëindiging door Leo een factuur worden toegezonden.
- d. Voor betaling geldt een betalingstermijn van 14 dagen, na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij uitgebleven betaling na ommekomst van deze betalingstermijn, verkeert de Opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim. Na twee herinneringen, na respectievelijk 2 weken en 1 week, worden incasso's automatisch uit handen gegeven aan een advocaat. Leo zal de wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtgever is, zich houdend aan de wettelijke eisen ten aanzien van het rookverbod, tevens verantwoordelijk voor de handhaving hiervan in de ruimten waar de cateringactiviteiten plaatsvinden. Leo is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor personen- en/of zaakschade, mits vastgelegd in de wet, die door het door haar ingehuurd personeel wordt veroorzaakt. Deze aansprakelijkheid is evenwel beperkt tot de omvang en die gevallen, waarin onze verzekeraar deze krachtens een betreffende polis heeft erkend. Ten behoeve van de overeenkomst met opdrachtgever sluit Leo een zogenaamde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering tot een bedrag van minimaal €1.250.000.00 per gebeurtenis. Opzichtschaadens zijn van de dekking uitgesloten. Zodra zich schade voordoet zal Leo de desbetreffende vordering van de opdrachtgever overdragen aan de verzekeraar. Een kopie van de polis met de

Paraaf opdrachtgever:



van toepassing zijnde voorwaarden en de hierop betrekking hebbende betalingsbewijzen zal door Leo, op verzoek, aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

- b. Opdrachtgever vrijwaart Leo voor eventuele aanspraken van derden. Leo is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personeel in dienst van opdrachtgever dan wel door derden.
- c. De opdrachtgever tevens eigenaar van de apparatuur die aan Leo ter beschikking wordt gesteld is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en het goed functioneren daarvan binnen de wettelijke normen.
- d. Opdrachtgever is, zich houdend aan de wettelijke eisen ten aanzien van het rookverbod, tevens verantwoordelijk voor de handhaving hiervan in de ruimten waar de cateringactiviteiten plaatsvinden.

Artikel 9. Personeel en projectleiding: behoud van werkgelegenheid

- a. Het door Leo bij de opdrachtgever tewerkgestelde personeel valt onder de arbeidsvoorwaarden van de door Leo gebruikte uitleenorganisatie. Leo verbindt zich jegens opdrachtgever en het ingeleende personeel te gedragen naar maatstaven van goed werkgeverschap. Leo zal derhalve zowel bij aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, alsook de beëindiging ervan, voorzover er sprake is van contractwisseling, in overleg treden met de andere in het geding zijnde cateringorganisatie, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid trachten te behouden. Leo zal hierin tussen het personeel en de door haar gebruikte uitleenorganisatie een bemiddelende rol spelen.
- b. Leo draagt er zorg voor dat het door haar ingeleende personeel zich ter plaatse gedraagt naar de – in redelijkheid gestelde – regels van de opdrachtgever. Leo en haar personeel zijn geheimhouding verschuldigd over alle dienstaangelegenheden met een vertrouwelijk karakter die hen in de gebouwen van de opdrachtgever ter kennis komen.

Artikel 10. Toerekenbare tekortkoming

- a. Indien opdrachtgever van mening is dat de uitvoering van de dienstverlening in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen dienspakket, zal opdrachtgever Leo hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen, waarbij opdrachtgever een omschrijving van tijdstip, plaats en specificatie van de geconstateerde afwijking(en) c.q. tekortkomingen aan Leo kenbaar maakt.
- b. Leo heeft het recht na deze kennisgeving, hetgeen te herstellen of opnieuw uit te voeren is, binnen de kortst mogelijke tijd te herstellen c.q. uit te voeren. Tot enige verdergaande aansprakelijkheid is Leo niet gehouden, met name ook niet tot het betalen van schadevergoeding.

Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming c.q. overmacht

Indien levering of uitvoering van werk door overmacht bij een van de partijen geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft zulks geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding. Indien overmacht langer dan 3 maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (verdere) uitvoering van werk/levering en de totaalprijs.

Artikel 12. Intellectueel eigendomsrecht- en voorbehoud

De door Leo ten behoeve van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst aangebrachte goederen met uitingen alsmede de uitingen zelf en de 'Leo' stijl waarin zij zijn opgemaakt, blijven te allen tijde eigendom van Leo en mag slechts na schriftelijke toestemming van Leo gebruikt worden. Dit zelfs indien goederen zijn aangeschaft door opdrachtgever.

Artikel 13. Beëindiging door opzegging

Een overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal twaalf maanden met een opzegtermijn van 3 maanden en wordt ten elke malen stilzwijgend door partijen verlengd. De opzegging dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan en uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn door Leo te zijn ontvangen.

Artikel 14. Forumkeuze

Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Leo tenzij door deze een andere plaats wordt gekozen. Op alle offertes en/of overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Haarlem en zijn van kracht vanaf 1 april 2006.